

## سياسة استرداد الرسوم (Refund policy)

يجوز لشركة بيرسون، وفقاً لتقديرها الخاص، أن تعرض عليك استرداد أي رسوم اختبار قمت بالتسجيل فيها ودفعت أي رسوم اختبار مباشرة إلى بيرسون. قد ينطبق هذا في الحالات التي قامت فيها شركة بيرسون بإلغاء اختبارك بسبب مشاكل في الجدولة أو مركز الاختبار. سيتم النظر في أي تكاليف ونفقات مباشرة أخرى تتجاوز تكلفة الاختبار على أساس كل حالة على حدة بموجب [الشروط والأحكام](#) التي وافقت عليها أثناء عملية الحجز.

لا يمكننا تقديم أي مبالغ مُستردة مباشرة مقابل تسجيلات القسيمة، لذا إذا قمت بالتسجيل باستخدام قسيمة، فيرجى الاتصال بالمنفذ الذي حصلت عليها منه أو اشتريتها منه.

إذا قمت بالدفع عن طريق بطاقة الائتمان/ الخصم، فسيتم إرجاع أي مبلغ مسترد إلى بطاقة الائتمان/ الخصم الأصلية أو الحساب المصرفي.

للحصول على تفاصيل كاملة للرسوم، يُرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء في منطقتك عبر [pearsonpte.com/help-center](https://pearsonpte.com/help-center)